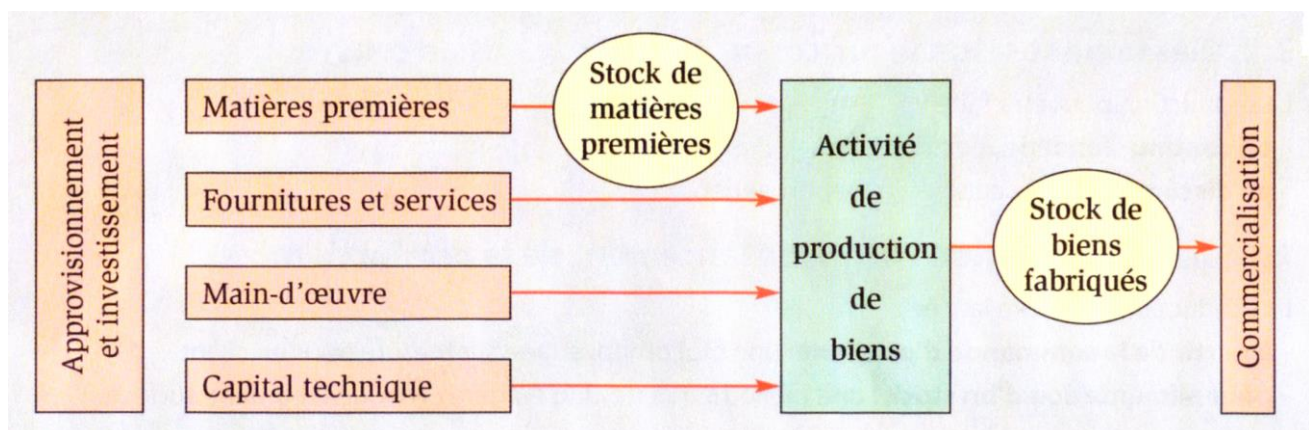


# L'ORGANISATION DE LA PRODUCTION

## 1. LE PROCESSUS DE PRODUCTION

### a. Le processus de production de biens

Le processus de production de biens peut être schématisé de la façon suivante.



Les matières premières sont les biens principaux qui seront transformés lors de la production : le bois pour des meubles ou de la tôle pour des voitures. Selon la politique d'approvisionnement de l'entreprise, ces biens peuvent être éventuellement stockés en attendant leur utilisation.

Les fournitures sont les biens accessoires utilisés lors de la production : eau, clous, colle, rivets ...

Pour son fonctionnement, toute entreprise a besoin de se procurer des services auprès d'autres entreprises : assurances, publicité, transport...

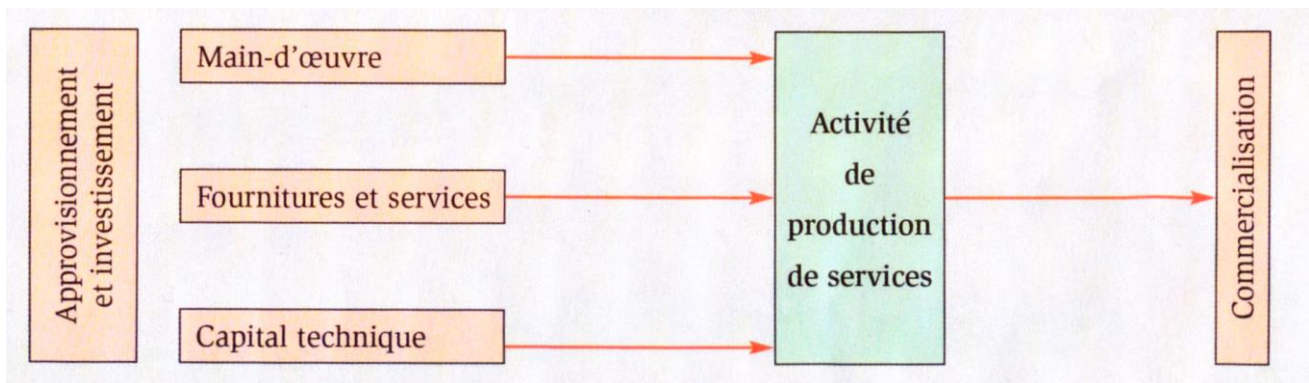
La main-d'œuvre correspond au temps passé par le personnel pour fabriquer les biens produits.

Le capital technique est composé par les machines achetées par l'entreprise.  
L'investissement est l'acte d'achat du capital technique. Il faut tenir compte du coût d'utilisation de ce capital au cours de la production.

On peut se baser sur les ventes prévisionnelles des produits pour fabriquer des produits qui seront stockés en attendant d'être vendus. D'autres entreprises tendent à produire à partir de la demande réelle de la clientèle, ce qui permet de diminuer les stocks. Un système de production en juste à temps (ou flux tendus) tend à supprimer la notion même de stock.

#### b. Le processus de production de services

Le schéma classique d'un système de production de services est le suivant.



Dans ce type de production, qui se passe de matières premières, la main-d'œuvre a une part prépondérante.

## 2. LE PROCESSUS DE PRODUCTION INDUSTRIELLE

Les systèmes de production peuvent être classés selon divers critères.

#### a. Classement selon la quantité produite

La production peut être faite :

- en série : rasoirs jetables, téléviseurs,
- en petits lots : costumes en prêt-à-porter, livres d'art,

- à l'unité : barrage, avion.

b. Classement selon le processus technique mis en œuvre

La production peut être faite :

- en continu : fonderie, électricité,

- en discontinu : plats cuisinés, transport aérien.

c. Classement selon l'ordre de lancement de la production

La production peut être lancée :

- à partir de la commande d'un client : une bibliothèque faite sur mesure pour un client,

- pour alimentation d'un stock : une bibliothèque de cinq étagères vendue en grande surface.

### 3. L'ÉVOLUTION DES MODES D'ORGANISATION DU TRAVAIL

L'organisation du travail a pour objectif la recherche constante de gain de productivité.

Pour cela, il faut optimiser l'efficacité du personnel lors du processus de production. Les différents systèmes mis en place depuis la révolution industrielle ont considérablement évolué.

Au XIXe siècle, les machines entrent de plus en plus dans les processus industriels. Chaque machine est utilisée grâce au savoir-faire d'ouvriers compétents qui possèdent un métier. Le travail est organisé par un chef d'atelier qui est souvent l'ouvrier le plus ancien ou celui qui a le plus d'expérience.

Au début du XXe siècle, les machines se spécialisent pour des opérations précises. L'ouvrier devient lui-même un ouvrier spécialisé (OS). Il ne possède pas de métier précis et il a simplement acquis un tour de main, sur le tas, en quelques jours. Le travail a été divisé en opérations simples, répétitives, avec une cadence imposée. L'organisation et le rythme de

travail sont conçus par des spécialistes (ingénieurs, bureau des méthodes). Le chef d'atelier fait respecter ces décisions.

Depuis les années 1970, la robotisation s'est développée et les machines ont été intégrées dans des processus complexes. L'ouvrier effectue davantage un travail de contrôle et de surveillance. Pour rentabiliser ces équipements, on développe le travail posté (en équipes).

Voir les vidéos sur edpuzzle : (lien sur le site du lycée, rubrique eco gestion, révisions...)